Integrovaný systém řízení – politika kvality

Vedení **Stavebního bytového družstva ve Frýdku-Místku** (dále také „družstvo“) se usneslo stanovit základní strategii kvality a dodržování legislativních požadavků v oblasti kvality a životního prostředí – **Politiku kvality**.

Jako potvrzení této vůle vedení družstva současně rozhodlo o vybudování a zavedení **IMS** podle norem ISO 9001 a 14001, jako prostředku posilujícího důvěru zákazníků a vedoucího ke stálému zlepšování všech činností družstva. Hlavní zásady, které musí být dodržovány při zajišťování realizace požadavků zákazníků a naplňování základních cílů kvality a environmentu, jsou vyjádřeny v následujících bodech a závazcích:

- Plníme beze zbytku požadavky a potřeby našich zákazníků tak, aby výsledky naší práce a služeb je vedly k věrnosti našemu družstvu.
- Nabízíme konstantní kvalitu dodávek v oboru:
  - investorské inženýrské činnosti,
  - zajišťování dodávek bytových a občanských staveb, jejich změn a odstraňování,
  - zateplování a revitalizace staveb,
  - správy a údržby bytového fondu.
- Subdodavatelé zásadně ovlivňují výsledky naší práce i kvalitu našich dodávek. Jejich hodnocení, výběru a spolupráci s nimi věnujeme zvláštní pozornost.
- Neustále zlepšujeme efektivnost všech procesů vedoucí ke spokojenosti zákazníků.
- Pomocí zvyšování odborné úrovně podporujeme uvědomění našich zaměstnanců v oblastech kvality a ochrany životního prostředí.
- Vedení družstva poskytuje veškeré zdroje potřebné pro naplňování politiky kvality.
- Sledujeme a dodržujeme všechny požadavky platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí jakož i jiné požadavky, kterým družstvo podléhá.
- Stanovujeme a přezkoumáváme cíle kvality a environmentu.
- Při každé činnosti sledujeme a vyhodnocujeme negativní vlivy procesů a činností na životní prostředí. Výsledky využíváme k prevenci znečišťování životního prostředí a přijímání opatření k neustálému zlepšování.

Konečným cílem zavedeného systému managementu je, aby se jméno družstva stalo jak pro zákazníka, tak i pro zaměstnance symbolem profesionality, kvality a jistoty.

Ve Frýdku-Místku, dne 10. 2. 2007

RNDr. Michal Kůstka
ředitel družstva